

Huisregels/voorwaarden

Gastouderopvang De kleine bosvriendjes

2024/2025

1. Openingstijden:

Gastouderopvang De kleine bosvriendjes is dagelijks geopend van 7.00 uur - 18.00 uur. De kleine bosvriendjes vangt kinderen op in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

2. Tarieven:

Gastouderopvang De kleine bosvriendjes stelt ieder jaar haar uurtarief vast. Deze tarieven worden bekendgemaakt via een brief/ e-mail aan de vraagouders en op de website onder het kopje 'tarieven'. Tariefwijzigingen worden tenminste 2 maanden van tevoren doorgegeven. Bij niet akkoord gaan met de tariefwijziging blijft de opzegtermijn onverminderd van kracht tegen het oude tarief.

Naast het uurtarief van de gastouder betalen de ouders bureaunkosten aan het gastouderbureau, zoals is vastgelegd in de Wet Kinderopvang.

3. Maaltijden:

Babyvoeding (borstvoeding/ flesvoeding/ groente hapjes) en speciale voeding i.v.m. allergieën of dieet zelf meenemen. Altijd één voeding extra meegeven en voorzien van naam/datum en eventuele bereidingswijze/instructie.

Verzorgingsproducten, luiers/luierdoekjes en zonnebrandcrème zijn niet inbegrepen. Deze dient de ouder zelf te verschaffen of extra te vergoeden.

Broodmaaltijden, tussendoortjes, fruit en drinken is inbegrepen en regelt de gastouder.

4. Beëindiging opvang:

Gastouderopvang De kleine bosvriendjes kan met onmiddellijke ingang de opvang opschorten of de overeenkomst beëindigen, wanneer er sprake is van een van de volgende zaken;

- Wanneer u niet voldoet aan de gestelde algemene voorwaarden en het huiselijke reglement van Gastouderopvang De kleine bosvriendjes.
- Wanneer het betalingsgedrag niet volgens afspraak is.
- De plaatsing van het kind een bedreiging, gevaar en/of belasting vormt voor het kind zelf, voor de gastouder en/of voor de andere aanwezige kinderen.

Ouders dienen het beëindigen van de opvang 2 maanden van tevoren door te geven.

Gastouder De kleine bosvriendjes dient eventuele opzegging/ wijzigingen in het contract 2 maanden van tevoren door te geven aan de ouder.

5. Opvang:

Minimale afname opvanguren zijn 4 uur per opvangdag. **De uren die vaststaan in het contract, worden altijd berekend.** Deze uren zijn gereserveerd voor uw kind. Een extra dag(en), worden extra berekend.

6. Vakantie en sluitingsdagen gastouder:

In het geval van verlof of uitzonderlijke reden (huwelijk/overlijden/bezoek specialist) wordt dit zo spoedig mogelijk doorgegeven aan de vraagouders. Vakanties en sluitingsdagen van de Gastouderopvang De kleine bosvriendjes worden vrijgegeven aan het begin van elk nieuw jaar. Eventuele extra vrije dagen, worden minimaal 1 maand van tevoren doorgegeven aan de vraagouders.

De jaarplanning is te vinden op onze website.

7. Ziekte en afwezigheid gastkind:

Bij afwezigheid/vakantie van het kind worden de contacturen 100% doorberekend. Is uw kind ziek? Neem dan zo snel mogelijk contact op voor overleg. In de meeste gevallen is uw kind welkom, mits er geen besmettingsgevaar is en uw kind geen koorts heeft en vervoerbaar is.

Wanneer uw kind in de loop van de opvang ziek wordt (koorts, overgeven en/of diarree). Dan dient uw kind zo snel mogelijk opgehaald te worden, nadat de gastouder hierover heeft gebeld. (Het streven is, om dit binnen 90 minuten te regelen).

De uren dat het kind niet aanwezig is geweest als gevolg van ziekte worden in rekening gebracht, aangezien deze uren waren gereserveerd voor uw kind.

8. Ziekte gastouder:

Als de gastouder ziek is en de opvang niet door kan gaan, zal de gastouder dit zo snel mogelijk doorgeven. Als de gastouder niet beschikbaar is i.v.m. ziekte zullen deze uren niet doorberekend worden. U bent zelf verantwoordelijk voor het zoeken naar een vervangende gastouder. Het gastouderbureau kan u daarbij helpen, indien gewenst.

9. Wenperiode:

Indien gewenst, wordt het contract gestart met een wenperiode. In deze periode kunnen we de opvang rustig opstarten, zodat ouder en kind er aan kunnen wennen om gescheiden te zijn en het kind alle indrukken van de opvang rustig kan verwerken. We volgen hierin de behoefte van de ouders en kijken naar wat het kind nodig heeft.

Er wordt in deze periode dan ook veel contact gelegd tussen ouder en gastouder, zodat er een goede basis ligt voor na de wenperiode, als het kind volledige dagen bij ons komt.

Een wenperiode begint met halve dagen (naar behoefte van ouders en kind).

10. Halen & brengen

Mocht het voorkomen dat u het niet redt om op tijd te zijn door omstandigheden, laat het even weten. Dit is in de meeste gevallen geen probleem. Indien uw kind door iemand anders gehaald wordt, dient u dit van tevoren door te geven. Indien de gastouder deze persoon niet kent, dient deze persoon zich aan de voordeur te legitimeren. Als het niet van tevoren is doorgegeven wordt er altijd eerst contact met u opgenomen voordat uw kind meegegeven wordt. Het kan soms even duren voordat de deur open gedaan wordt, bijvoorbeeld als de gastouder net een luier aan het verschonen is of een kindje van/naar bed gebracht wordt. Wacht rustig even bij de deur.

11. Standaard meegeven:

Graag standaard in de tas: Speen (indien nodig), slaapzak, reserve kleding, luiers, luierdoekjes, sudocrème/zinkzalf, zonnebrandcrème, thermometer. fles/tuitbeker/rietjesbeker (voorzien van naam), flespoedercontainer (voorzien van naam en hoeveelheid water dat erin moet) Bij flesvoeding altijd 1 extra voeding meegeven en bij borstvoeding kan de gastouder een extra flesje/zakje in de vriezer bewaren voor in geval van nood. (Graag voorzien van datum en hoeveelheid).

12. Verjaardagen en afscheid:

Verjaardagen en afscheid van gastkinderen vieren we in de opvang, op of rond de verjaardag/afscheid van het kind, (in overleg kunnen we een datum kiezen). Uw kind mag een traktatie meenemen, als u dat leuk vindt.

13. Spelen:

We proberen elke dag buiten te spelen, of naar buiten te gaan. Wilt u er rekening mee houden dat kleren vies kunnen worden. Ook bij het binnen spelen en knutselen probeert de gastouder zo veel mogelijk de kleding te beschermen tegen vlekken. Ook hiervoor geldt: trek niet de mooiste kleren aan. Voor het buiten spelen is het handig, als het regenachtig is, dat uw kind regenlaarzen mee heeft.

14. Vervoer:

De gastouder vervoert de kinderen in een buggy of draagzak. De grotere kinderen kunnen zelf lopen.

15. Slapen:

De gastkinderen slapen in een zogenaamde 'vakantie bedje' (goedgekeurd door de GGD), een (eigen) kinderwagen, of draagzak mocht het kindje daar behoefte aan hebben. Ieder kindje heeft zijn/haar eigen slaapzak. Beddengoed wordt aan het einde van de dag gewassen.

Voor inbakeren en buikslapen moet een **toestemmingsformulier** worden ingevuld.

16. Medicijnen en allergieën:

In principe dient een gastouder geen medicatie toe. Indien medicatie bij uw kind noodzakelijk is, dient u als ouder altijd het formulier 'toestemming medicijngebruik' in te vullen waarbij u zelf de verantwoordelijkheid blijft dragen. Nieuwe medicatie wordt niet door de gastouder aan uw kind gegeven in verband met mogelijke allergische reacties. Mocht uw kind allergieën hebben dan dient u dit te melden aan de gastouder.

17. Hygiëne en veiligheid:

Uit hygiënisch oogpunt worden de schoenen binnen uitgedaan. Dit om de vloer zo schoon mogelijk te houden, zodat er gerold en gekropen kan worden. Uw kind kan hier op slofjes (zelf meegegeven) of op sokken/blote voeten lopen. Vraagouders hoeven bij het brengen en halen de schoenen niet uit te trekken. Natte of vieze schoenen dienen wel in de hal uitgetrokken te worden.

Jaarlijks vindt er een risico-inventarisatie plaats vanuit het gastouderbureau, waarbij gelet wordt op de veiligheid in en rondom de opvanglocatie.

18. Aansprakelijkheid:

Liever geen eigen speelgoed meenemen naar de gastouder. De gastouder kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld bij beschadiging of vermissing van goederen die door de vraagouder aan het kind zijn meegegeven naar de opvangplek.

Gastouderopvang De kleine bosvriendjes is niet aansprakelijk voor schade aan kleding zoals scheuren en/of vlekken door het spelen. Vraagouders zijn verplicht een WA verzekering te hebben, ouders blijven verantwoordelijk voor de schade die door hun kind wordt toegebracht. Ook als dit gebeurt tijdens de opvang bij de gastouder. (Art. 6:164 en 6:169 van het Burgerlijk Wetboek).

*Ouder(s)/verzorger(s) gaan akkoord met de bovengenoemde huisregels/voorwaarden:

Naam kind(eren):

Naam ouder(s):

Datum:

Handtekening ouder:

Datum:

Handtekening Gastouder: